



Fahrzeugrücknahme

Bei ONOMOTION

Nach Auslauf von Leasing-, Pilot- oder Mietverträgen

Stand: 26.11.2021





Allgemeines



Um Ihr Fahrzeug jederzeit in einem einwandfreien, funktionstüchtigen Zustand zu halten und Probleme bei der Fahrzeugrücknahme zu vermeiden, bitten wir Sie die Nutzungsbedingungen der ONOMOTION GmbH einzuhalten. Dazu gehört die regelmäßige Fahrzeugpflege, das Einhalten der Wartungstermine und allgemein ein sorgsamer Umgang mit dem Fahrzeug im gewerblichen Einsatz.

Sollte sich Ihr Fahrzeug einmal nicht in einem ordnungsgemäßen Zustand befinden (größere und/oder tiefere Kratzer, Unfallschaden, technische Defekte etc.) bitten wir Sie, innerhalb von 48h nach Schadenseintritt mit uns Kontakt über die Servicehotline 030 403 631 420 aufzunehmen und Bilder der betroffenen Fahrzeugstellen an service@onomotion.com zu senden.

Rücknahme - Ablauf

1. Die Rückgabe Ihres Fahrzeugs steht bevor. Sie erhalten eine Benachrichtigung per Mail bzw. es wird ein Rücknahmetermin mindestens 14 Tage im Voraus ausgemacht.
2. Das Fahrzeug ist im Ausstattungsumfang der Fahrzeugauslieferung zurückzugeben. Das bedeutet auch, dass Folierungen und genehmigte Anbauten vor der Rückgabe zu entfernen sind. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Umrüstkosten in Rechnung gestellt. Bei der Rücknahme des Fahrzeugs wird ein Fahrzeuggutachten erstellt, die Kosten belaufen sich auf 99€ je Fahrzeug inkl. Containermodul und werden Ihnen in Rechnung gestellt. Jedes weitere Gutachten zu einzelnen Containermodulen wird Ihnen mit je 10€ berechnet.
3. Sie bringen das Fahrzeug inkl. aller Teile gemäß Übergabeprotokoll (Auslieferung) am vereinbarten Rückgabetermin zu dem vereinbarten Standort. Alternativ kann eine kostenpflichtige Abholung (EUR 290,00 € Logistikpauschale) durch ONOMOTION mit entsprechender Vereinbarung mindestens 14 Tage im Vorhinein vereinbart werden.
4. Wir unterzeichnen das Übergabeprotokoll (Rücknahme) und Begutachtungsprotokoll vom Fahrzeug.
5. ONOMOTION ist es vorbehalten, bei Fahrzeugschäden, für die keine Schadensanzeige vorliegt, einen externen Gutachter hinzuzuziehen. Die Kosten für den Gutachter werden in Rechnung gestellt.
6. Ggf. Erstellung eines Kostenvoranschlags für Reparaturen oder fehlender Teile gemäß Übergabeprotokoll (Differenz: Auslieferung ↔ Rücknahme).

Fahrzeugrücknahme – Akzeptierter Fahrzeugzustand

Bei der Fahrzeugrückgabe wird unterschieden zwischen
laufleistungsbedingten Gebrauchsspuren (akzeptierter Fahrzeugzustand) und
Schäden (nicht akzeptierter Fahrzeugzustand).

Akzeptierter Fahrzeugzustand:

- Dem Alter und normaler Nutzung entsprechender Fahrzeugzustand (übliche Gebrauchsspuren, die den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht negativ beeinflussen)
- Die Fahrzeuge müssen bei Rückgabe in einem ordnungsgemäßen funktionsfähigen, betriebssicheren Zustand sein und der StVZO entsprechen.
- Beispiel: kleinere Kratzer (herauspolierbar) und Verschmutzungen sowie üblicher Verschleiß an den Bremsbelägen und Reifen

Fahrzeugrücknahme – Nicht akzeptierter Fahrzeugzustand

Nicht akzeptierter Fahrzeugzustand:

- Schäden am Fahrzeug, die z.B. durch falsche Nutzung bzw. überdurchschnittlichen Verschleiß (es werden Fahrzeugalter & Laufleistung bei der Verschleißberechnung berücksichtigt) entstanden sind und den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben (Nichtbeachtung der Nutzungsbedingungen).
- Beispiel: Über die Verschleißgrenze genutzte Bremsbeläge, die trotz Warnsignal weitergenutzt wurden und die Bremsscheibe beschädigt haben oder tiefe Kratzer in der Verkleidung in Folge von („Schrapp“-)Unfällen mit Pollern, Verkehrsschildern oder hohen Bordsteinen.

*Schäden, die aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs oder überdurchschnittlicher Beanspruchung von Fahrzeugen entstehen (siehe „Nutzungsbedingungen“), gehen zulasten des/der Kunden/Kund*in und werden als nicht akzeptierter Fahrzeugzustand bezeichnet.*

Fahrzeugrücknahme: Nutzungsbedingungen

Werden die Nutzungsbedingungen nicht eingehalten, verfallen die Gewährleistungsansprüche. Die Nutzungsbedingungen setzen sich aus den folgenden Inhalten zusammen:

- Das Einhalten der Hinweise aus dem Betriebshandbuch von ONOMOTION:
 - Einhalten der Pflegehinweise
 - Einhalten der Servicehinweise
 - Einhalten der bestimmungsgemäßen Verwendung (u.a. nur für die Fortbewegung mit einer einzelnen Person für die Benutzung auf befestigten Wegen und Straßen zugelassen, Änderungen am Fahrzeug sowie Personentransport nicht erlaubt)
- Das Einhalten der Schulungsinhalte bei Fahrzeugübergabe, der benötigten Zertifizierung von neuen ONO-Fahrer*innen und der ONO-Schulungsvideos auf Youtube
<https://www.youtube.com/channel/UCxurTSs2M7V4rXuus4aXFMw>

Fahrzeugrücknahme: Nutzungs- und Betriebsbedingung

Zusammenfassend wichtige Beispiele aus den Nutzungsbedingungen von ONOMOTION:

- Regelmäßiges Überprüfen:
 - ✓ Luftdrucks (2,2 bar)
 - ✓ Maximale Zuladung im Containermodul von 200kg (entsprechend weniger bei einem Fahrergewicht >80kg)
 - ✓ Zustand der Bremsbeläge (Verschleißgrenze beachten)
 - ✓ Wischwasserstand und der Scheibenwischer (Verkratzen der Scheibe verhindern)
 - ✓ Überprüfung der Verkehrssicherheit nach StVZO (unabhängige Bremsen, Klingel, Scheinwerfer, Reflektoren, Rücklicht, Speichenreflektoren)
- Fahrweise:
 - ✓ Beachtung des Verhaltenskodex für gewerbliche Lastenräder: <https://rlvd.bike/verhaltenskodex/>
 - ✓ Herabfahren nur von abgesenkten Bordsteinen & Umfahren von Schlaglöchern und Fahrbahnschwellen
 - ✓ Korrekte Einschätzung der Fahrzeuggröße z.B. bei Kurvenfahrten
 - ✓ Angepasste Geschwindigkeit in Kurven, Bremsschwellen, Nässe und Glätte (max. 8km/h)

Übersicht – Prüfpunkte Rücknahme

Die dargestellten Prüfpunkte werden bei der Fahrzeugrücknahme genauer angeschaut, um Schäden festzustellen, die durch eine nicht ordnungsgemäße Nutzung entstanden sind.

*Ziel ist es, eine lange und nachhaltige Nutzungsdauer der Fahrzeuge für alle Kund*innen zu realisieren.*

Prüfpunkt Baugruppe	Prüfpunkte Detail
Bremsen (Betriebsbremsen + Parkbremse)	Bremsscheiben Bremsbeläge Äußerliche Beschädigungen
Laufräder	Speichen Felgen Bereifung
Karosserie	Fahrzeugrahmen & Rahmenabdeckungen Scheiben & Spiegel Frontschürze, Seiten-Spangen & Heck-Bumper Containermodulaufnahme Radkästen
Cockpit	Sattel Safe Lenker Scheibenwischanlage
Containermodul Modul	Innenraum Äußerliche Beschädigungen
Elektronik	Assistenzsysteme Beleuchtung Dashboard
Sonstiges	Ausstattung gemäß Übergabeprotokoll (Vollständigkeit) Verkehrssicherheit gemäß StVZO (Unbeschädigte Reflektoren etc) Besondere Verschmutzungen/Müll

Übersicht – Ausstattung gemäß Übergabeliste (Muster)

Übergabeliste Auslieferung Standard	
Stückzahl	Bezeichnung
1x	ONO Fahrzeug
1x	Containermodul Modul
1x	Fahrzeugmappe mit Bedienungsanleitung
2x	Schwarzer RFID Tag
1x	Roter RFID Tag
1x	Handyhalter
1x	Greenpack-Akku
1x	Greenpack Ladegerät
Sonderausstattung:	
1x	Trinkflaschenhalter
1x	ABUS Bügelschloss

Muster

Bei der Übergabe ausgehändigten Materialien müssen in funktionstüchtigem Zustand wieder zurückgegeben werden. Bei Unvollständigkeit können zusätzliche Kosten anfallen.

Beispiel Bewertungskriterien Fahrwerk/Laufräder

Akzeptierter Zustand

z.B. Leichte
Korrosionsmerkmale oder
Leichte Kratzer



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. beschädigte, deformierte
Felgen durch
Bordsteinkontakte



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Frontverkleidung

Akzeptierter Zustand

z.B. Verschmutzungen und kleine Kratzer (herauspolierbar)



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Risse oder Beschädigungen (nicht herauspolierbar) in der Verkleidung



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Radträger

Akzeptierter Zustand

z.B. Verschmutzungen durch
Straßendreck und kleine
Kratzer (herauspolierbar)



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Abschürfungen, tiefe
Kratzer (nicht herauspolierbar)
oder Deformierungen



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Spange

Akzeptierter Zustand

z.B. oberflächige Kratzer
(herauspolierbar) ohne
Deformationen



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Tiefe Kratzer (nicht
herauspolierbar) oder
deformierte Spange



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Lackierung

Akzeptierter Zustand

z.B. oberflächige kleine Kratzer (herauspolierbar), die nicht bis auf die Grundierung hindurchgehen



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Tiefe oder lange Kratzer (nicht herauspolierbar) oder Lackbeschädigungen die bis auf die Grundierung durchgehen



Beispiel Bewertungskriterium Rahmenabdeckungen

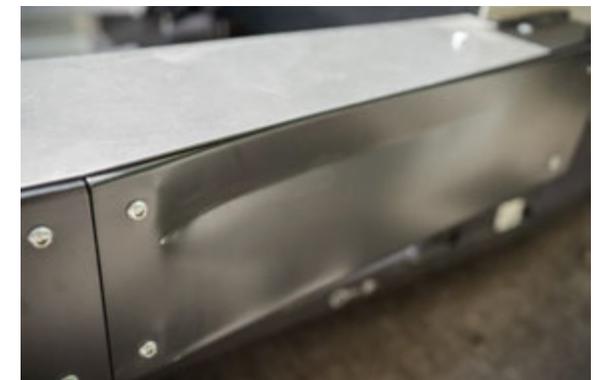
Akzeptierter Zustand

z.B. leichte Kratzer
(herauspolierbar), es darf keine
Verformung /
Oberflächenverformung
vorzufinden sein



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Deformierungen oder tiefe Kratzer,
Verformung und Oberflächenverformung
(nicht herauspolierbar)



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Scheiben

Akzeptierter Zustand

z.B. Leichte oberflächliche
Kratzer
ohne Beeinflussung der
Betriebs- und/oder
Verkehrssicherheit



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Schäden, welche Betriebs-
und /oder Verkehrssicherheit
beeinflussen oder Schäden, die
durch Fehlbedienung
entstehen, wie Kratzer durch
das Wischen ohne
Wischwasser



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Außenspiegel

Akzeptierter Zustand

z.B. Leichte Kratzer
(herauspolierbar) oder leichte
Korrosionsmerkmale



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Glasbruch oder größere
Kratzer/Risse (nicht
herauspolierbar)



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Radkasten

Akzeptierter Zustand
z.B. Leichte Kratzer
(herauspolierbar)



Nicht akzeptierter Zustand
z.B. Eingerissene
Radabdeckung, tiefergehende
Kratzer (nicht herauspolierbar)



Beispiel Bewertungskriterium Karosserie/Containermodulaufnahme

Akzeptierter Zustand

z.B. Abgenutzte
Aufprallschützer



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Zerkratzte oder
beschädigte
Rahmenabdeckungen



Beispiel Bewertungskriterium Cockpit/Sattel

Akzeptierter Zustand
 z.B. verschleißbedingte
 Abnutzungsspuren,
 durchgesessene Polster



Nicht akzeptierter Zustand
 z.B. Brandlöcher, Risse,
 Schimmel



Beispiel Bewertungskriterium Cockpit/Safe

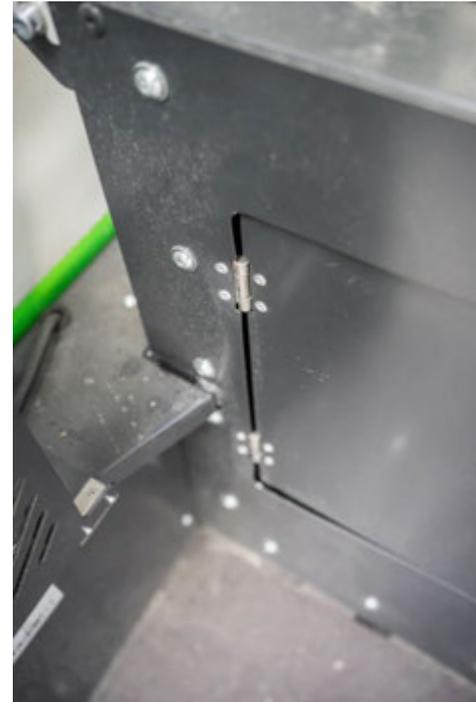
Akzeptierter Zustand

z.B. normale Gebrauchsspuren
und leichte Kratzer
(herauspolierbar)



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Verbogene Safe Tür oder
Scharniere, Verformung und
Oberflächenverformung, defektes Safe Schloss



Beispiel Bewertungskriterium Elektronik/Dashboard

Akzeptierter Zustand

z.B. lesbares Display mit leichten Abnutzungsspuren an dem START-STOPP Taster oder dem RFID-Lesegerät



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Defektes Display/Risse im Display, Flüssigkeitsschäden, Verformung, Fehler im Touchpad



Beispiel Bewertungskriterium Elektronik/Beleuchtung

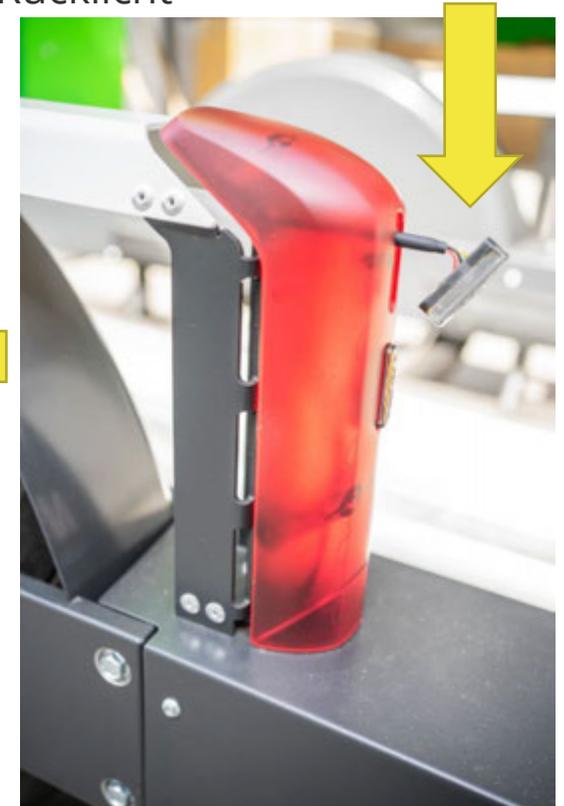
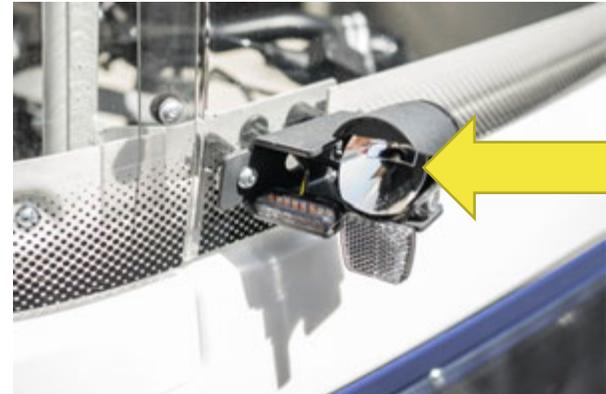
Akzeptierter Zustand

Funktionstüchtig und unbeschädigt, leichte Kratzer (herauspolierbar) zulässig



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. In der Funktion eingeschränkt oder optisch beschädigt bzw. Verbogen, Abgerissenes Rücklicht



Beispiel Bewertungskriterium Containermodul Modul/Innenraum

Akzeptierter Zustand

z.B. normale Gebrauchsspuren
und oberflächliche
Abnutzungsspuren
(herauspolierbar)



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Dellen oder tiefe Kratzer in
Containermodulwänden,
fehlende Bodenmatte oder
tiefe Schrammen im Boden



Beispiel Bewertungskriterium Containermodul Modul/Außen

Akzeptierter Zustand

z.B. normale Gebrauchsspuren,
Verschmutzungen durch
Straßendreck und
oberflächliche
Abnutzungsspuren



Nicht akzeptierter Zustand

z.B. Verbogenes Dach,
Beschädigte oder schiefe
Türen, abgerissene
Containermodulgummi,
Deformationen



Sonstiges/Besondere Verschmutzungen

Akzeptierter Zustand
z.B. Äußerliche
Verschmutzungen durch
Straßendreck



Nicht akzeptierter Zustand
z.B. Müll und Flaschen in den
Ablagemöglichkeiten im Innenraum,
Flüssigkeitsschäden in der Elektronik



Serviceanliegen direkt an:
service@onomotion.com

ONOMOTION GmbH
Scheringstraße 1
13355 Berlin

+49 30 403 631 420
service@onomotion.com

onomotion.com

